

The APC logo consists of the letters 'APC' in a bold, sans-serif font. The 'A' and 'P' are connected at the top, and the 'C' is slightly larger and positioned to the right. A horizontal line is drawn below the letters.

by Schneider Electric

# Uživatelská příručka

## Smart-UPS™ C

Zdroj nepřetržitého napájení

SRC250

SRC450

110/120/230 Vstr.

Montáž do věže/do regálu 1U



# **Smart-UPS<sup>TM</sup> C**

**Zdroj nepřetržitého napájení**

**250/450 VA  
110/120/230 Vstř.**

**Montáž do věže/do regálu 1U  
Česky**



## Úvod

Zdroj nepřetržitého napájení (UPS) APC™ by Schneider Electric Smart-UPS™ je konstruován tak, aby zabránil výpadkům proudu, poklesům napětí, kolísání a nárazům proudu v dosahu zařízení. Zdroj nepřetržitého napájení (UPS) odstraňuje malé kolísání v síti a chrání vaše zařízení před výrazným rušením prostřednictvím interního odpojení ze sítě. UPS zajišťuje nepřetržité napájení z vlastní interní baterie, dokud se síťové napájení nevrátí na bezpečnou úroveň nebo dokud se baterie úplně nevybíje.

## 1: MONTÁŽ

### Vybalení

**Upozornění: Před instalací si přečtěte bezpečnostní pokyny.**

Zkontrolujte jednotku UPS ihned po jejím obdržení. V případě poškození uvědomte přepravce a prodejce.

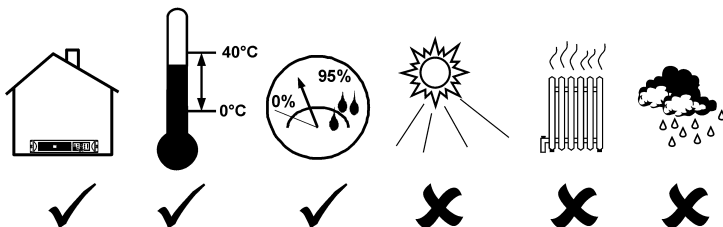
Obal lze recyklovat; uschovejte jej k pozdějšímu použití nebo jej řádně recyklujte.

Zkontrolujte si obsah zásilky:

**Upozornění: UPS je dodáváno s odpojenými bateriemi.**

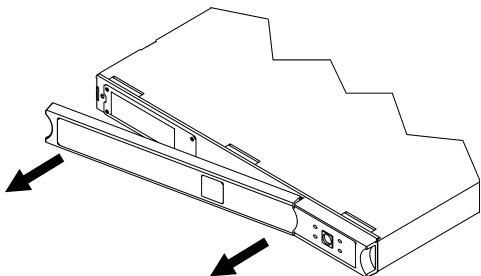
- UPS
- Soubor dokumentace UPS obsahující:
  - Dokumentace k výrobku, informace o bezpečnosti a záruce
  - disk CD s dokumentací
  - PowerChute™ Business Edition CD
  - Sériový komunikační kabel
  - Hardware pro montáž do stojanu
  - Modely 230 V: Kabel se dvěma jumpery

### Umístění UPS

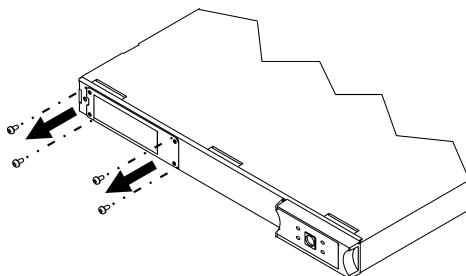


## Montáž do stojanu

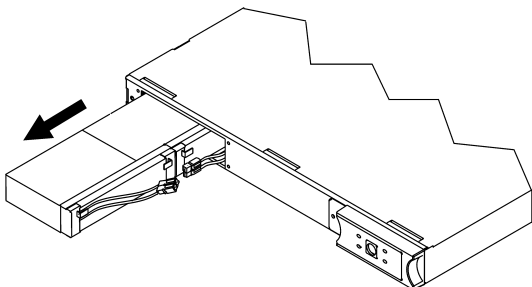
1



2

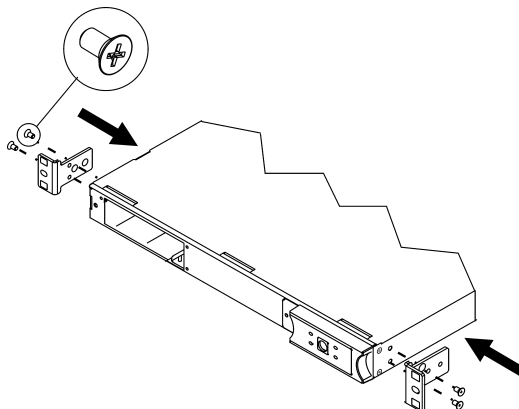


3

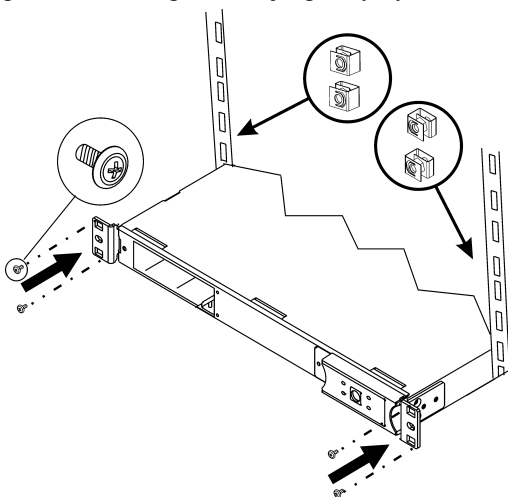


4

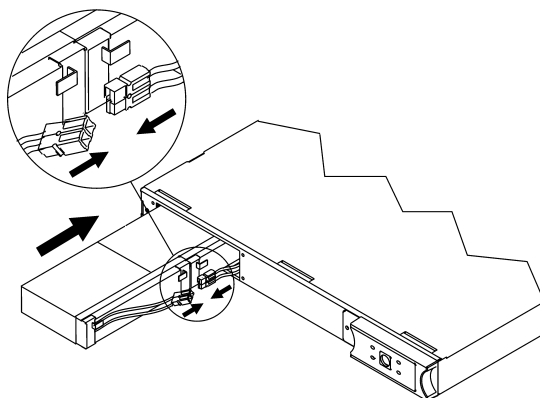
*Montáž do stojanu se dvěma zajištěními:*  
Použijte dva otvory pro upevnění, které jsou od sebe vzdálené 16 cm (6,25").



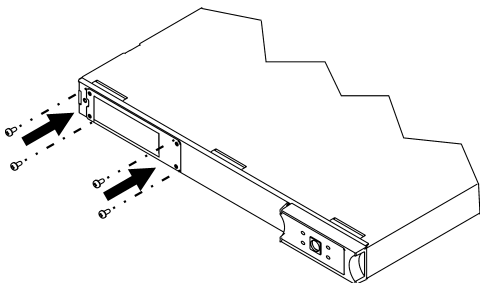
5 Našroubujte přichytné matice k stojanu a pomocí šroubů přišroubujte přichytky.



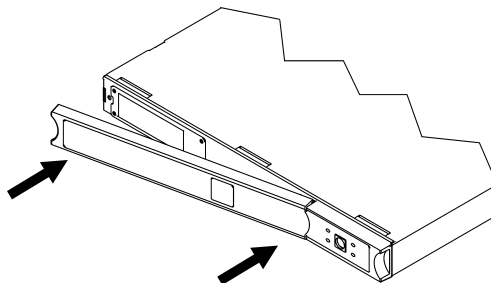
6



7

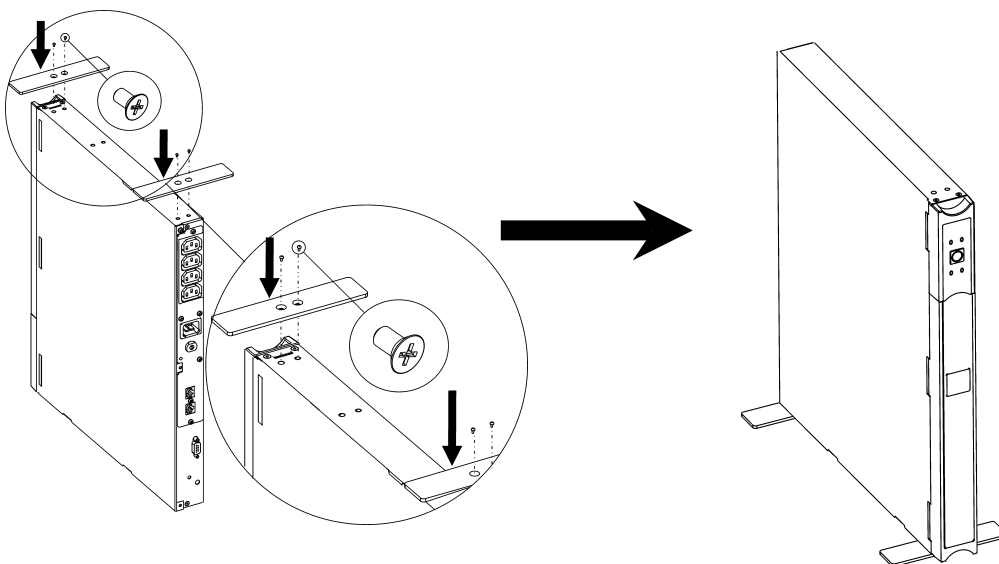


8



## Sestava věže

**Upozornění:** Před sestavováním věže připojte baterii podle příslušného postupu uvedeného v kapitole *Montáž do stojanu*.

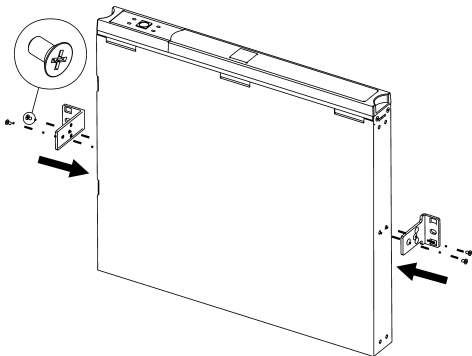


## Montáž na zed'

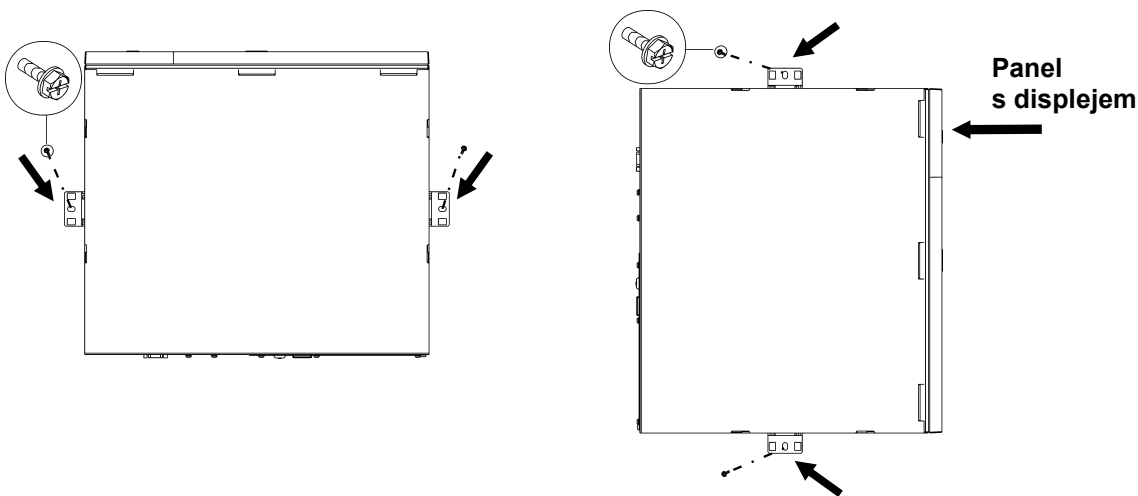
Upozornění: Před montáží zapojte baterii podle příslušného postupu v kapitole *Montáž do stojanu*.

Abyste zabránili nebezpečí ohrožení, nemontujte jednotku na stěnu se zkosením směrem dolů nebo s panelem s displejem na spodní straně.

1



2 Poznámka: Kdekoliv je to možné, zašroubujte dva závrtné šrouby. Pokud není možno zašroubovat závrtný šroub, použijte rozpínací hmoždinku do zdi. Tyto díly nejsou součástí dodávky; Doporučují se kotevní šrouby 0,6 x 5 cm (0,25" x 2"). Namontujte UPS do některé ze zobrazených poloh.



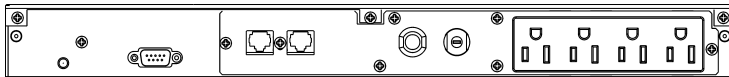


## 2: SPUŠTĚNÍ

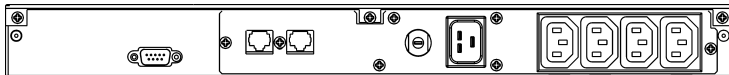
### Připojte zařízení k UPS

#### Zadní panely

##### 110/120 V:



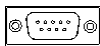
##### 230 V:



Poznámka: Laserová tiskárna odebírá mnohem více energie, než ostatní typy zařízení, a mohla by přetížit UPS.

### Připojte UPS do sítě (pokud je to možné)

#### Sériový port



#### Porty pro potlačení rázů v telefonní/elektrické síti




Používejte pouze propojovací kabely schválené společnostmi APC by Schneider Electric.

K připojení k sériovému portu použijte pouze příložený kabel. Standardní sériový kabel není kompatibilní s UPS.

UPS nabízí na přání funkci potlačení rázu v telefonní nebo elektrické síti. Připojte kabel pro jednonízkový telefon nebo 10 Base-T/ 100 Base-Tx síťový kabel do vstupu pro ochranu rázu v telefonní/elektrické síti RJ-45/RJ-11 na zadní straně UPS. Použijte telefonní kabel (není dodáván) nebo síťový kabel (není dodáván) pro připojení do výstupu k faxovému modemu nebo síťovému portu.

### Spust'te UPS

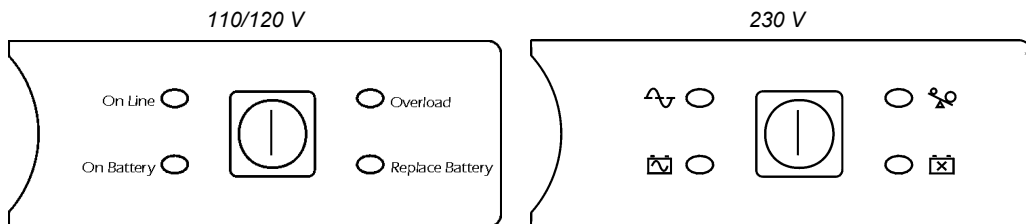
1. UPS připojujte pouze do dvoupólové, třikabelové uzemněné zástrčky. Nepoužívejte prodlužovačku. *Modely 110/120 V:* Přívodní kabel napájení je zapojen do UPS; vstupní zástrčka je NEMA 5-15P. *Modely 230 V:* Kabel napájení zařízení je dodáván společně se souborem dokumentace UPS.
2. *Modely 110/120 V:* Zkontrolujte kontrolku *závady zapojení na místě instalace* , jež je umístěna na zadním panelu. Tato kontrolka bude svítit, pokud bude UPS připojen do nesprávně zapojené síťové zásuvky (viz *Řešení problémů*).
3. Zapněte všechna připojená zařízení. (To umožňuje, aby se UPS používalo jako hlavní spínač *zapínání/vypínání*.)
4. Stisknutím tlačítka na předním panelu zapněte UPS.





Poznámka: Baterie se plně nabijí během prvních čtyř hodin běžného provozu. Neočekávejte stoprocentní kapacitu baterie v průběhu této úvodní doby dobíjení. Tabulky doby funkce baterie viz [www.apc.com](http://www.apc.com).




5. Pro optimální ochranu počítačového systému nainstalujte systém správy PowerChute Business Edition pro úplné nastavení vypnutí UPS a nastavení alarmu.

### 3: PROVOZ

#### Displej na předním panelu



KONTROLKA	POPIS
On Line 	UPS dodává síťové napájení do připojených zařízení.
On Battery (Napájení z baterie) 	Jednotka UPS dodává proud z baterie do připojených zařízení.
Overload (Přetížení) 	Připojené zátěže odebírají více proudu, než na kolik je UPS dimenzován.
Replace Battery (Výměna baterie) 	Je třeba vyměnit baterie.

CHARAKTERISTIKA	FUNKCE
Tlačítko spuštění 	Tímto tlačítkem se UPS zapne nebo vypne. (Další možnosti jsou popsány níže.)
Autotest	<p><b>Automaticky:</b> Jednotka UPS vykoná automaticky autotest při zapnutí a poté každé dva týdny (výchozí nastavení). Během autotestu jednotka UPS krátce běží na baterii.</p> <p><b>Manuálně:</b> Stiskněte a podržte tlačítko  po dobu několika sekund, čímž spustíte autotest.</p>
Studený start	Pro napájení baterie do UPS a připojených zařízení v případě, že nedochází k napájení ze sítě, (viz <i>Odstraňování problémů</i> ), stiskněte tlačítko na panelu s předním displejem po dobu jedné sekundy a uvolněte. UPS krátce pípne a utichne. Znovu stiskněte a podržte  tlačítko, ale po dobu cca tří sekund. Z přístroje se ozve nepřetržitý tón. Během něj uvolněte tlačítko.

## 4: UŽIVATELSKÁ KONFIGURACE

POZNÁMKA: NASTAVENÍ JSOU UPRAVENA POMOCÍ SOFTWARE POWERCHUTE			
FUNKCE	VÝCHOZÍ NASTAVENÍ	VOLBY UŽIVATELE	POPIS
Automatický autotest	Každých 14 dní (336 hodin)	Každých 7 dní (168 hodin), Každých 14 dní (336 hodin), pouze při spuštění, bez autotestu	Nastavte interval, po kterém jednotka UPS provede autotest.
UPS ID	UPS_IDEN	Až osm znaků (alfanumerických)	Jedinečná identifikace jednotky UPS, (tj. název serveru nebo lokality) pro účely správy sítě.
Datum poslední výměny baterií	Datum z výroby	mm/dd/rr	Po výměně modulu s bateriemi toto datum přestavte.
Minimální kapacita před návratem z režimu uzavření	0 procent	0, 15, 50, 90 procent	Určete procentní hodnotu nabití baterií, po jejímž překročení dojde k vypnutí z důvodu slabých baterií před napájením připojeného vybavení.
Napěťová citlivost UPS zjistí a reaguje na změnu napětí v síti přepnutím na baterii, aby se tak ochránilo připojené vybavení.	Vysoká	Vysoká citlivost, střední citlivost, nízká citlivost	Poznámka: V případě nízké kvality napájení UPS může často přepínat na napájení z baterií. Pokud mohou připojená zařízení za takovýchto podmínek normálně pracovat, snižte nastavení citlivosti, abyste šetřili kapacitu baterie a životnost.
Zpoždění zvukového signálu po výpadku síťového proudu	5 sekund	5 sekund zpoždění, 30 sekund zpoždění, v případě málo nabitých baterií bez alarmu	Nastavte zpoždění, aby se zabránilo alarmu kvůli krátkodobé změně napětí.
Zpoždění uzavření	60 sekund	60, 180, 300, 600 sekund	Tato funkce nastavuje interval mezi dobou, kdy jednotka UPS obdrží příkaz k uzavření a jejím uzavřením.

**POZNÁMKA: NASTAVENÍ JSOU UPRAVENA POMOCÍ SOFTWARE POWERCHUTE**

<b>FUNKCE</b>	<b>VÝCHOZÍ NASTAVENÍ</b>	<b>VOLBY UŽIVATELE</b>	<b>POPIS</b>
Varování slabých baterií	2 minuty Software PowerChute Business Edition poskytuje automatické vypnutí v okamžiku, kdy zůstávají přibližně 2 minuty do konce doby využití baterie.	2, 5, 7, 10 minuty (Časy jsou přibližné.)	UPS začne pípat v okamžiku, kdy zůstávají do konce doby chodu baterií 2 minuty.  Změňte nastavení intervalu varování slabých baterií na dobu, kterou operační systém nebo systémový software potřebuje pro bezpečné vypnutí.
Zpoždění synchronizovaného zapnutí	0 sekund	0, 15, 45, 75 sekundy	Specifikujte dobu, po níž bude UPS čekat po té, kdy dojde k obnově napájení ze sítě před tím, než se na toto napájení opět napojí (aby se zabránilo přetížení vedlejšího okruhu).
Vysoká hodnota pro přepnutí	<i>Model 110/120 V:</i> 127 V stříd.  <i>Model 230 V:</i> 253 V stříd.	<i>Model 110/120 V:</i> 127, 130, 133, 136 V stříd.  <i>Model 230 V:</i> 253, 257, 261, 265 V stříd.	Nastavte bod přepnutí vysokého napětí výše, aby se zabránilo zbytečnému používání baterie, když je napětí baterie obvykle vysoko a připojené zařízení nastaveno tak, aby pracovalo s takto vysokým vstupním napětím.
Nízká hodnota pro přepnutí	<i>Model 110/120 V:</i> 106 V stříd.  <i>Model 230 V:</i> 208 V stříd.	<i>Model 110/120 V:</i> 97, 100, 103, 106 V stříd.  <i>Model 230 V:</i> 196, 200, 204, 208 V stříd.	Nastavte bod přepnutí nízkého napětí níže, když je napětí v síti obvykle nízké a připojené zařízení je nastaveno tak, aby pracovalo s takto nízkým vstupním napětím.

## 5: USKLADNĚNÍ A ÚDRŽBA

### **Skladování**

UPS skladujte zakrytý na chladném, suchém místě se zcela nabitou baterií.

Při teplotách -15 až +30 °C (+5 až +86 °F) nabíjejte baterii UPS každých šest měsíců.

Při teplotách +30 až +45 °C (+86 až +113 °F) nabíjejte baterii UPS každé tři měsíce.

### **Výměna baterií**

Životnost baterie jednotky UPS se liší podle jejího opotřebení a provozního prostředí. Každé tři roky zvažte výměnu baterie.

Tento UPS má baterii, kterou lze jednoduše vyměnit za provozu. Výměna baterií je bezpečná a bez rizika úrazu elektrickým proudem. Informace o výměně baterie získáte od APC by Schneider Electric, (viz *Kontaktní informace*).

**Poznámka: Po odpojení baterií není vybavení chráněno před výpadky napájení.**

Pokyny ohledně výměny baterií naleznete v příslušných postupech v kapitole *Montáž do stojanu*.



Nezapomeňte odevzdat použitou baterii do sběrný k další recyklaci nebo ji zašlete společnosti APC by Schneider Electric v obalu od náhradní baterie.

## 6: ODSTRAŇOVÁNÍ PROBLÉMŮ, ZASÍLÁNÍ A SERVIS

K řešení méně závažných problémů s instalací a provozem UPS použijte následující přehled. Informace ohledně veškerých problémů s UPS a grafy s dobou chodu baterie viz [www.apc.com](http://www.apc.com).

PROBLÉM A/NEBO MOŽNÁ PŘÍČINA	ŘEŠENÍ
<b>JEDNOTKU UPS NELZE ZAPNOUT</b>	
Jednotka UPS není připojena do sítě.	Zkontrolujte, zda je napájecí kabel od UPS k síťové zásuvce pevně zapojen na obou koncích.
Baterie je nesprávně zapojena.	Zkontrolujte zapojení konektoru baterie.
Velmi nízké nebo žádné napětí ve veřejné síti.	Zkontrolujte napájení ze sítě do UPS pomocí zapojení stolní lampičky. Pokud je světlo velmi slabé, zkontrolujte napětí v síti.
<b>JEDNOTKU UPS NELZE VYPNOUT</b>	
Vnitřní porucha jednotky UPS.	Nepokoušejte se používat jednotku UPS. Odpojte UPS, odpojte konektor baterie na zadním panelu a okamžitě jej ponechte opravit.
<b>JEDNOTKA UPS OBČAS VYDÁVÁ ZVUKOVÉ SIGNÁLY</b>	
Pokud běží UPS na baterii při normálním provozu pípně.	Žádné. UPS chrání připojené zařízení před občasnými poruchami síťového napájení.
<b>UPS NEPOSKYTUJE OČEKÁVANÝ ČAS NA PROVEDENÍ ZÁLOHY</b>	
Baterie UPS je slabá kvůli nedávnému výpadku nebo se blíží konec její životnosti.	Nabijte baterii. Baterie se musí po delších výpadcích nabíjet a pokud jsou často v provozu nebo pracují při vyšších teplotách, rychleji se opotřebují. Pokud je baterie téměř na konci provozní životnosti, zvažte její výměnu, i když kontrolka <i>replace battery</i> ( <i>vyměnit baterii</i> ) ještě nesvítil.
<b>STŘÍDAVĚ SVÍTÍ BATERIE ZAPOJENÍ A PŘETÍŽENÍ</b>	
UPS bylo vypnuto prostřednictvím PowerChute.	Žádné. Jednotka UPS se znovu spustí, jakmile se obnoví dodávka z veřejné sítě.
<b>VŠECHNY KONTROLKY BLIKAJÍ NEBO JSOU ZAPNUTÉ A BLIKAJÍ KONTROLKY ZAPNUTÍ BATERIÍ</b>	
Vnitřní porucha jednotky UPS. UPS se vypnula.	Nepokoušejte se používat jednotku UPS. Vypněte UPS, odpojte baterii a jednotku okamžitě odneste do servisu.
<b>ŽÁDNÁ KONTROLKA NESVÍTÍ A JEDNOTKA UPS JE ZAPOJENA DO ELEKTRICKÉ ZÁSUVKY</b>	
Jednotka UPS je vypnutá nebo je baterie v důsledku delšího výpadku dodávky energie vybitá.	Žádné. Jednotka UPS se vrátí do normálního provozu jakmile se obnoví dodávka ze sítě a baterie se dostatečně dobije.

PROBLÉM A/NEBO MOŽNÁ PŘÍČINA	ŘEŠENÍ
<b>SVÍTÍ KONTROLKA PŘETÍŽENÍ A UPS VYDÁVÁ NEPŘETRŽITÝ ZVUKOVÝ SIGNÁL</b>	
UPS je přetížený. Připojené zařízení vyžaduje více VA než UPS může zajistit.	<p>Připojené zařízení překračuje uvedené “maximální zatížení”.</p> <p>Výstražná signalizace trvá tak dlouho, dokud neodstraníte přetížení. Odpojte od UPS nedůležitá zařízení, abyste vyloučili přetížení.</p> <p>UPS pokračuje v napájení, dokud je zapojeno a jistič se nevypne; UPS nebude v případě přerušení napětí v síti dodávat energii z baterie.</p> <p>Dojde-li k trvalému přetížení během provozu UPS na baterii, jednotka se vypne, aby chránila UPS před možným poškozením.</p>
<b>ROZSVÍTÍ SE KONTROLKA VÝMĚNY BATERÍ</b>	
Slabá baterie.	Dobíjejte baterii po dobu alespoň 24 hodin. Poté vykonajte autotest. Pokud se dobitím baterie problém neodstraní, vyměňte ji.
Neúspěšný autotest baterie.	Jednotka UPS vydává krátké zvukové signály po dobu jedné minuty a rozsvítí se kontrolka <i>replace battery (vyměň baterii)</i> . Jednotka UPS opakuje varovný signál v intervalu po pěti hodinách. Vykonajte autotest po dobití baterie trvajícím 24 hodin, čímž potvrdíte stav <i>replace battery (vyměň baterii)</i> . Jestliže je autotest baterie úspěšný, výstražná signalizace ustane.
<b>ROZSVÍCENÁ KONTROLKA O ZÁVADĚ ZAPOJENÍ NA MÍSTĚ INSTALACE NA ZADNÍM PANELU (POUZE MODEL 110/120V)</b>	
UPS je zapojeno do zásuvky sítě, která není řádně zapojena.	<p>Mezi zjištěné závady na zapojení patří chybějící uzemnění, prohození polarit nulového a napěťového vodiče a přetížení nulového obvodu.</p> <p>Pro opravu zapojení vedení v budově se obraťte na kvalifikovaného elektrikáře.</p>
<b>POJISTKA NA VSTUPU SE VYPNULA</b>	
UPS je přetížený. Tlačítko na pojistce vyskočilo.	Odpojením zařízení snižte zatížení UPS. Stiskněte tlačítko na pojistce.
<b>UPS JE NAPÁJENO Z BATERÍ, AČKOLIV JE NA ZAŘÍZENÍ NAPĚTÍ</b>	
Vstupní pojistka UPS se vypnula.	Aby se snížilo zatížení na UPS, odpojte ze sítě zařízení a stiskněte tlačítko na pojistce.
Velmi vysoké, nízké, nebo nestálé napětí v síti.	Zapojte UPS do jiné zásuvky v jiném okruhu, protože levné palivové generátory mohou zkreslovat průběh napětí. Pokud je to přijatelné pro připojená zařízení, snižte citlivost UPS (viz <i>Položky nastavitelné uživatelem</i> ).
<b>DIODA LED ON-LINE</b>	
Není rozsvícená.	Jednotka UPS je napájena z baterie anebo musí být zapnuta.
Dioda LED bliká.	Jednotka UPS provádí interní autotest.

## 7: PŘEPRAVA A SERVIS

### Přeprava

1. Vypněte a odpojte všechna připojená zařízení.
2. Odpojte jednotku od elektrické sítě.
3. Odpojte všechny vnitřní i externí baterie (pokud jsou nainstalovány).
4. Řiďte se pokyny pro přepravu uvedenými v této příručce v kapitole *Servis*.

### Servis

Pokud jednotka vyžaduje servis, nevracejte ji prodejci. Postupujte tímto způsobem:

1. Přečtěte si část *Odstraňování problémů* v příručce jednotky UPS a ujistěte se, že nejde o žádný z běžných problémů.
2. Pokud se vám nepodaří problém odstranit, obraťte se na podporu pro zákazníky společnosti APC by Schneider Electric na webových stránkách **www.apc.com**.
  - a. Poznamenejte si číslo modelu, sériové číslo a datum zakoupení. Model a sériové číslo najdete na zadním panelu jednotky a u některých modelů je lze zobrazit i na displeji LCD.
  - b. Zavolejte na číslo zákaznické podpory společnosti a technik se pokusí vyřešit s vámi problém po telefonu. Jestliže to nebude možné, technik vám vystaví číslo RMA (oprávnění k vrácení materiálu).
  - c. Je-li jednotka v záruce, opravy jsou bezplatné.
  - d. Servisní postupy a postup vrácení materiálu se mohou v jednotlivých zemích lišit. Pokyny platné pro příslušnou zemi najdete na webových stránkách společnosti APC by Schneider Electric na adrese **www.apc.com**.
3. Řádně jednotku zabalte, aby se při přepravě nepoškodila. Při balení nikdy nepoužívejte pěnové kuličky. Záruka se nevztahuje na poškození vzniklá při přepravě.
  - a. **Poznámka: Podle předpisů amerického ministerstva dopravy (DOT) a předpisů IATA při přepravě v rámci USA nebo z/do USA vždy ODPOJTE JEDNU BATERII UPS.** Vnitřní baterie mohou v UPS zůstat.
  - b. Baterie mohou během přepravy zůstat zapojené v XBP. Některé jednotky externí bateriové (XLBP) zdroje nepoužívají.
4. Na vnější stranu obalu napište číslo RMA, které vám poskytl technik podpory zákazníků.
5. Odešlete jednotku s předplaceným poštovním a pojištěním na adresu, kterou vám sdělí podpora zákazníků.



## 8: OMEZENÁ TOVÁRNÍ ZÁRUKA

Společnost Schneider Electric IT Corporation (SEIT) poskytuje záruku na období dvou (2) let od data zakoupení výrobku proti závadám na materiálu a provedení. Odpovědnost společnosti SEIT v rámci této záruky je omezena na opravu nebo výměnu vadných výrobků dle vlastního uvážení. Oprava nebo výměna vadného výrobku nebo jeho dílu neprodlužuje původní záruční dobu.

Tato záruka platí pouze pro původního kupujícího, který musí výrobek do 10 dnů od data zakoupení náležitě zaregistrovat. Produkty lze registrovat online na webu [warranty.apc.com](http://warranty.apc.com).

Společnost SEIT neponese na základě této záruky žádnou odpovědnost, pokud zkoušky a šetření odhalí, že údajná vada výrobku neexistuje nebo že byla způsobena uživatelem nebo jakoukoli třetí osobou v důsledku nesprávného použití, nedbalosti, nesprávné instalace, zkoušení, obsluhy nebo použití výrobku v rozporu s doporučením nebo specifikacemi společnosti SEIT. Společnost SEIT dále není zodpovědná za závady, které vzniknou v důsledku: 1) neoprávněných pokusů o opravu nebo úpravu výrobku, 2) nesprávného nebo nepřiměřeného elektrického napětí nebo připojení, 3) nevhodných provozních podmínek na místě, 4) vyšší moci, 5) vystavení působení vlivu živlů, nebo 6) krádeže. Společnost SEIT neponese v rámci této záruky žádnou odpovědnost v případech, kdy dojde k úpravě, deformaci nebo odstranění sériového čísla.

**KROMĚ VÝŠE UVEDENÝCH ZÁRUK NEEXISTUJÍ ŽÁDNÉ ZÁRUKY, VÝSLOVNÉ NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ, ZE ZÁKONA NEBO JINAK, VZTAHUJÍCÍ SE NA PRODUKTY PRODANÉ, OPRAVENÉ NEBO POSKYTNUTÉ PODLE TĚTO DOHODY NEBO V SOUVISLOSTI S NÍ.**

**SPOLEČNOST SEIT ODMÍTÁ VEŠKERÉ PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJENÍ A VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL.**

**VÝSLOVNÉ ZÁRUKY SPOLEČNOSTI SEIT NEBUDOU PRODLOUŽENY, ZKRÁCENY ANI OVLIVNĚNY A NEVZNIKNE ŽÁDNÁ POVINNOST ANI ODPOVĚDNOST NA ZÁKLADĚ POSKYTNUTÍ TECHNICKÝCH NEBO JINÝCH DOPORUČENÍ NEBO SLUŽEB V SOUVISLOSTI S VÝROBKY.**

**VÝŠE UVEDENÉ ZÁRUKY A NÁPRAVNÁ OPATŘENÍ JSOU VÝLUČNÉ A NAHRAZUJÍ VEŠKERÉ JINÉ ZÁRUKY A NÁPRAVNÁ OPATŘENÍ. VÝŠE UVEDENÉ ZÁRUKY PŘEDSTAVUJÍ JEDINOU ODPOVĚDNOST FIRMY SEIT A VÝHRADNÍ NÁPRAVNÉ OPATŘENÍ KUPUJÍCÍHO ZA JAKÉKOLI PORUŠENÍ TAKOVÝCH ZÁRUK. ZÁRUKY SPOLEČNOSTI SEIT SE TÝKAJÍ POUZE PŮVODNÍHO KUPUJÍCÍHO A NETÝKAJÍ SE ŽÁDNÝCH TŘETÍCH STRAN.**

**SPOLEČNOST SEIT, JEJÍ PŘEDSTAVITELÉ, ŘEDITELÉ, POBOČKY ANI ZAMĚSTNANCI V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEODPOVÍDAJÍ ZA ŽÁDNÉ NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ A NÁSLEDNÉ ŠKODY NEBO ŠKODY S REPRESIVNÍ FUNKCÍ VZNIKLÉ PŘI POUŽÍVÁNÍ, SERVISU NEBO INSTALACI VÝROBKŮ, AŽ UŽ TAKOVÉ ŠKODY VZNIKNOU ZE SMLUVNÍCH NEBO CIVILNÍCH DELIKTŮ, BEZ OHLEDU NA VINU, NEDBALOST NEBO STRIKTNÍ ODPOVĚDNOST NEBO NA TO, ZDA BYLA SPOLEČNOST SEIT PŘEDEM UPOZORNĚNA NA MOŽNOST TAKOVÝCH ŠKOD. SPOLEČNOST SEIT NEODPOVÍDÁ ZEJMÉNA ZA JAKÉKOLI NÁKLADY, NAPŘÍKLAD UŠLÉ ZISKY NEBO PŘÍJMY (PŘÍMÉ ČI NEPŘÍMÉ), ZTRÁTU ZAŘÍZENÍ, NEMOŽNOST POUŽÍVAT ZAŘÍZENÍ, ZTRÁTU SOFTWARE, ZTRÁTU DAT, NÁKLADY ZA NÁHRADY, NÁROKY TŘETÍCH STRAN ATD.**

**TATO OMEZENÁ ZÁRUKA NIJAK NEVYLUČUJE ANI NEOMEZUJE ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI SEIT ZA SMRT NEBO ZRANĚNÍ OSOB VYPLÝVAJÍCÍ Z JEJÍ NEDBALOSTI NEBO Z KLAMAVÉHO ZKRESLENÍ SKUTEČNOSTI, NEBO DO TĚ MÍRY, ŽE NEMŮŽE BÝT VYLOUČENA NEBO OMEZENA PŘIROZENÝM PRÁVEM.**

Chcete-li objednat servis v rámci záruky, musíte si od oddělení podpory zákazníků vyžádat číslo RMA. Zákazníkům je v záležitostech záručních reklamací k dispozici celosvětová síť podpory zákazníků společnosti SEIT na webové stránce APC: [www.apc.com](http://www.apc.com). Zvolte svou zemi z rozbalovací nabídky zemí. Otevřete kartu Podpora kliknutím na odkaz v horní části webové stránky. Zobrazí se informace týkající se podpory zákazníků ve vaší oblasti. Produkty se musí vrátet s předplacenými přepravními poplatky, krátkým popisem problému a prodejní stvrzenkou s vyznačeným datem a místem zakoupení.



# Celosvětová zákaznická podpora společnosti APC by Schneider Electric

Bezplatnou podporu pro zákazníky používající tento nebo jakýkoli jiný výrobek společnosti APC by Schneider Electric získáte jedním z následujících způsobů:

- Na webových stránkách společnosti APC by Schneider Electric na adrese [www.apc.com](http://www.apc.com) najdete dokumenty obsažené v databázi znalostí APC a můžete zde také odeslat žádost o zákaznickou podporu.
  - **www.apc.com** (ústředí společnosti)  
Informace o podpoře pro zákazníky rovněž získáte po připojení na lokalizované webové stránky společnosti APC by Schneider Electric pro příslušné země.
  - **www.apc.com/support/**  
Globální podpora vyhledávání v bázi znalostí APC Knowledge Base a využívání systému elektronické podpory.
- Středisko zákaznické podpory společnosti APC by Schneider Electric můžete kontaktovat telefonicky nebo prostřednictvím elektronické pošty.
  - Střediska v jednotlivých zemích: kontaktní údaje najdete na webové stránce **www.apc.com/support/contact**.
  - Informace o tom jak získat místní zákaznickou podporu vám sdělí zástupce nebo distributor společnosti APC by Schneider Electric, u něhož jste výrobek značky APC by Schneider Electric zakoupili.

© 2014 APC by Schneider Electric. Smart-UPS a PowerChute jsou majetkem společnosti Schneider Electric Industries S.A.S., nebo jejich přidružených společností. Všechny ostatní ochranné známky