



目次

1.0 概要

2.0 特徴と利点

3.0 サービスの詳細

4.0 成果物

5.0 標準サービスに含まれないもの

6.0 責任の範囲

7.0 プロジェクトの詳細

8.0 価格体系

9.0 契約条件

1.0 概要

APC のデータセンタ熱分布アセスメントサービスは、デジタル赤外線カメラを用いて、電気関連設備の状態を解析いたします。本サービスは、個別のサービスとしても、定期保守プログラムの一環としてもご利用いただけます。

APC のデータセンタ熱分布アセスメントサービスでは、デジタル赤外線カメラを用いて、データセンタの電気関連設備の状態を解析いたします。このサービスのご提供にあたっては、APC プロフェッショナルサービスコンサルタントが実際にお客様サイトを訪れ、以下に関するデータを収集いたします。

- 電気関連設備・機器の状態
- 電気関連設備・機器の目視検査
- 機器保守記録

データセンタ熱分布アセスメントを通じて、電気関連設備・機器の現状把握を行うことで、不慮のダウンタイムに繋がる電気関連設備・機器の異常や問題点を把握いたします。このデータをもとに、以下のご提案を含む包括的なレポートを作成いたします。

- お客様の懸念事項への具体的対応策のご提案
- 問題点の是正案のご提案
- 現状の状態の最適化のご提案

2.0 特徴と利点

特徴	利点
赤外線画像を用い、データセンタの電気関連設備・機器における現状の温度の測定をおこないます。	過負荷状態、不均等な電力負荷、接触不良、腐食あるいは調整不良などの原因による機器の過熱状態を可視化いたします。
認定された赤外線サーモグラフィ技術者が撮影いたします。	お客様の主業務の遂行を阻害することなく、業界のベストプラクティス、標準、ガイドラインを遵守し撮影いたします。
データセンタの電気関連設備・機器の評価をおこないます	電気系インフラの整合性に関する説明をおこないます。

3.0 サービスの詳細

下表は、本サービスの具体的な内容を説明したものです。各項目に関して、APC が表記の作業内容を実施いたします。

データセンタ電気系インフラ検証	
サブシステム	作業内容
<ul style="list-style-type: none"> • 主幹ブレーカ • 変圧器 • 断路器 • UPS • 分電盤 • 配電盤 	赤外線画像を用いて、温度が業界ガイドラインを上回っている箇所(UPS 入力/出力およびDC接続など)を特定いたします。
	赤外線画像によって異常と思われる箇所の、赤外線写真をご提供いたします。
	赤外線画像によって異常と思われる配電線の電流値を計測/記録いたします。
	目視検査を通じて、不適切な設置・据付箇所、損傷している機器、および配電線のラベルを記録いたします。
	機種銘板情報、製造業者名、およびその構成を記録いたします。
	電気系インフラの保守記録を確認し、必要に応じて改善策をご提案いたします。
	接地(アース)状態を確認し、問題点があれば改善策をご提案いたします。
既存機器の状態、バッテリー構成、結線状態を記録いたします。	

4.0 成果物

以下を含むデータセンタの包括的なアセスメントレポートをご提供いたします。

- 熱分布アセスメントレポート。赤外線画像、目視検査、デジタル写真および計測結果を用いて解析を行い、問題箇所の特定および改善のご提案をおこないます。
- 第 3.0 章「サービスの詳細」に定められている全作業を通じて収集したデータを表形式でご提示いたします。
- 最終レポート(印刷物 x3、PDF ファイル x1)を提出いたします。
- フォローアップのための電話会議および Q&A(オプション)をおこないます。

5.0 標準サービスに含まれないもの

以下の作業は標準サービスには含まれていません。お客様からのご要望に応じて、個別作業明細書に追加することが可能な場合があります。詳細につきましては、APC 認定の営業担当者にお問い合わせください。

以下の熱分布アセスメント

- 屋根またはその他の構造部材
- バスダクトシステム
- 発電機
- UPS バイパスシステム
- UPS 蓄電池装置
- 自動切替スイッチ(ATS)
- 機械プラント
 - モータ
 - ポンプ
 - 可変電圧・可変周波数制御装置
- 特殊なテストまたは性能検証
- 火災検知および消火設備
- 物理セキュリティシステム

6.0 責任の範囲

APC とお客様の責任範囲を以下に示します。

6.1 APC の責任

- プロフェッショナルサービスの担当マネージャを任命いたします。
- 以下の目的でミーティングを招集いたします。
 - アセスメントプロセスと成果物の検討するため。
 - プロジェクトに関係するメンバーと連絡先の決定するため。
 - 事前ヒアリングシートの結果に基づき、お客様固有のデータセンタの状況と問題点を特定するため。
- APC プロフェッショナルサービス担当者を通じて、アセスメントスケジュールを立て、完全なアセスメントプロセスを管理いたします。
- お客様サイトのアセスメントを実施いたします。
- 完全なフィールド調査に関するレポートをお客様にご提供いたします。

6.2 お客様の責任

- 事前ヒアリングシートに記入し、APC にご提示いただきます。データセンタの問題点を特定し、具体的で詳細な分析とご提案を行う際に必要となります。
- APC プロフェッショナルサービスコンサルタントによるアセスメントの当日、電流・電圧値等を測定するための機材および電気盤のメータ等の値を読み取る有資格者を手配していただきます。
- 可能な場合は、空調および電気システムに関する建物インフラの単線接続図をご用意いただきます。
- 可能な場合は、配電盤、UPS および HVAC 保守記録をご提供していただきます。
- 調査対象のデータセンタ、すべてのインフラサポートエリア、および電気盤に物理的にアクセスする権限を持つ管理者を手配していただきます。該当エリアには、データセンタ内の電気システム、および屋外からデータセンタへの引き込み箇所などが含まれます(これらに限定されるものではありません)。データセンタの電気システムへのアクセスには、以下が含まれます。
 - UPS
 - 引込口
 - ブレーカパネル
 - データセンタにおける屋内・屋外の空調システム設備へのアクセス
- 機密保持契約、立入許可、安全上のあるいはその他の証書が必要な場合は、サイト訪問前に APC にお知らせいただきます。
- アセスメントの実施中、連絡ご担当者を 1 名、ご指名いただきます。

7.0 プロジェクトの詳細

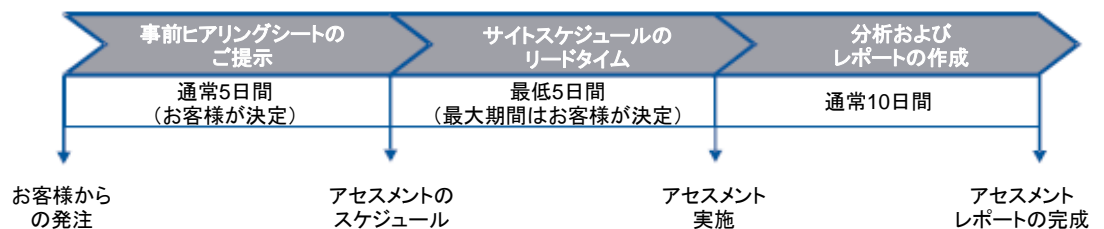
プロジェクトの詳細なスケジュール、実施場所、および完了条件を以下に示します。

7.1 スケジュール

1. APC によるオンサイトサービスは、すべて、通常の営業時間内(月曜～金曜、午前 9:00～午後 5:00、祝祭日を除く)に実施いたします。営業時間外のサービスに関しては、追加料金が発生する場合がございます。
2. サービスは、お客様のご都合に合わせて、できる限り迅速にスケジュールさせていただきます。第三者の労使紛争、お客様が委託されたサービス、その他の予見できない事態によって、サービスの実施が遅れると、スケジュールに影響が及ぶ場合がございます。弊社の管理外の事態が発生したことによってスケジュールに遅れが生じた場合は、責任を負いかねます。

7.2 アセスメントプロセスのスケジュールと流れ

1. お客様からのご発注書が APC に届きます。
2. 事前ヒアリングシートにご記入いただき、APC にご提示させていただきます。
3. APC プロフェッショナルサービス担当者を通じて、お客様とサイトアセスメントのスケジュールを立案いたします。
4. IT、施設管理者、APC 担当者との打ち合わせを通じて、サイトの訪問日を調整いたします。
5. お客様のサイトでサイトアセスメントを実施いたします。
6. お客様サイトのアセスメントレポートを完成いたします。



個々のサイトアセスメントと解析は一律ではないため、実際の具体的な日取りについては契約対象外とさせていただきます。

7.3 実施場所

本プロジェクトはお客様サイトで実施されます。実施場所については、APC とお客様の間で協議を通じて合意を得ます。

7.4 完了条件

以下のいずれかが発生した時点で、APC では契約の作業内容が完了したとみなします。

1. APC が本 SOW の第 4.0 章「成果物」に記載されているすべての項目を完了した時点。
2. APC とお客様の間の取り決め内容に基づき、上記以外の理由で本プロジェクトおよび SOW が終了した場合。

8.0 価格体系

製品型番: QWPATHERMOSCAN-MISC

データセンタ熱分布アセスメントの価格は、データセンタの規模、機器、受電容量、空調能力、入手可能な既存ドキュメンテーション、データセンタの所在地などによって異なります。お申し込みいただいたサービスの価格については、APC 営業担当者までお問い合わせください。